

Chère cliente, cher client,

Chaque retour d'article à WDT doit être accompagné du document suivant dûment rempli et signé. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de refuser le traitement de votre retour d'article et/ou de vous facturer d'éventuels surcoûts.

Nous vous prions d'observer les dispositions complémentaires relatives aux retours d'articles ainsi que le certificat de décontamination sur la page 2 de ce document ou sur notre site Internet : <https://www.werner-dosiertechnik.de/Service>

Les champs marqués par un astérisque * sont des champs obligatoires :

Expéditeur / Client :

Numéro RMA (voir page 2)		Téléphone	
Votre référence / commande		Fax	
Numéro de client		E-mail	
Société*			
Interlocuteur*			
Rue*			
CP/Localité*			

Article :

Composant retourné* (numéro d'article / description)	
Numéro de série de l'appareil* (voir plaque signalétique)	
Désignation type de l'appareil	
Bon de livraison / facture WDT	

Motif de retour* (prière de cocher)

- Livraison incorrecte / Commande incorrecte
- Contrôle de garantie
- Réparation
- Divers

--

Description détaillée du défaut*

--

Avez-vous contacté WDT préalablement ? Si oui, interlocuteur*

--

Certificat de décontamination*

Toutes les entreprises commerciales sont soumises à l'obligation de protéger les personnes et l'environnement contre les effets nocifs lors de la manipulation de substances dangereuses sur la base de réglementations nationales et européennes telles que, entre autres, le règlement de prévention des accidents ou encore les lois sur la gestion des produits chimiques, des déchets et de l'eau.

Le soussigné ou la soussignée déclare par la présente que les « composants en contact avec les fluides véhiculés » (chlore, acide, huiles essentielles, eau, etc.) qui font partie du retour d'article(s) ont été entièrement vidangés et nettoyés à l'extérieur et à l'intérieur avant l'expédition / la mise à disposition et sont ainsi exempts de produits toxiques.

WDT décline toute responsabilité pour des cas de dommages corporels et matériels induits par des composants qui n'ont pas été nettoyés ou vidés (par ex., brûlures chimiques, corrosion, contamination de milieux aquatiques, etc.).

Nous assurons que les informations ci-dessus sont correctes et complètes et que l'expédition est effectuée conformément aux dispositions légales.

Nom (en lettres capitales)	Date	Signature
----------------------------	------	-----------

Dispositions de retour d'article WDT

1. Chaque retour d'article à WDT doit être accompagné du **bulletin d'accompagnement RMA avec le certificat de décontamination dûment rempli et signé.**
Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de refuser le traitement de votre retour d'article et/ou de vous facturer d'éventuels surcoûts.
2. Le **bulletin d'accompagnement RMA** peut être **imprimé/téléchargé sur notre site Web** ou peut être demandé directement auprès de nous : <https://www.werner-dosiertechnik.de/Service>
3. Nous vous prions de nous **notifier vos retours d'articles par e-mail** à : info@werner-dosiertechnik.de
Vous recevrez ensuite un **numéro RMA** pour votre retour.
4. Nous vous prions d'inscrire ce **numéro RMA dans le bulletin d'accompagnement RMA** (page 1).
5. Nous vous prions **d'emballer correctement les marchandises** (de préférence dans leur emballage d'origine)
pour préserver les droits à la garantie et pour éviter tout dommage de transport.
6. Pour le **retour de composants électroniques (cartes de commande, blocs d'alimentation...), nous vous prions d'utiliser**
si possible « l'emballage ESD » des pièces de rechange reçues ou un emballage équivalent.
7. Le **retour d'articles** doit être expédié à notre **adresse suivante** :

WDT Werner Dosiertechnik
GmbH & Co.KG
Hettlinger Str. 17
D-86637 Wertingen

Nous vous remercions d'avance de votre aide et nous réjouissons pour la continuité de notre fructueuse relation commerciale !